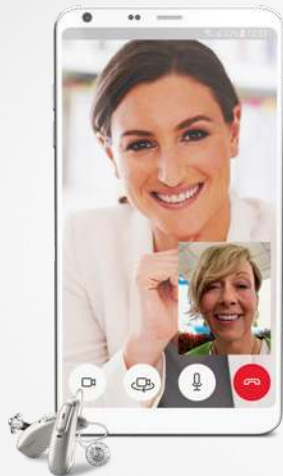


תחילת העבודה עם תמיכה מרחוק של Phonak והתאמות בעידן וירוס הקורונה

מדריך להגדרה ולהתאמה של
מכשירי השמיעה



זהירות: מכשירי שמיעה אלה צריכים להיות מתוכננים על-ידי קלינאי התקשורת לפני השימוש בהם.

יש לקבוע פגישה מראש. לא מומלץ להשתמש במכשירי השמיעה לפני סיום הפגישה.

יש ליצור קשר עם קלינאי התקשורת שלכם לכל שאלה לאורך תהליך זה.

מטרת מדריך זה היא להכין אתכם ואת מכשירי השמיעה שלכם לתקשורת מרחוק עם קלינאי התקשורת בעזרת הטלפון הסלולרי. **אם קלינאי התקשורת ממליץ על כך**, אפשר להשלים לבד את פרק 1. עבור פרק 2 **נדרשת** מעורבות של קלינאי התקשורת מכיוון שהפעולות יחברו אתכם אליו לפגישת תמיכה מרחוק.

1. הגדרת היישום myPhonak*

1

ודאו ש-Bluetooth מופעל

2

התקינו את היישום myPhonak מ-Google Play™ או מ-Apple App Store®
• ודאו שהטלפון החכם מחובר לאינטרנט באמצעות WiFi או נתונים סלולריים

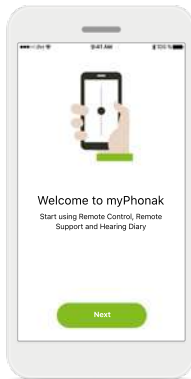
1.

הורידו את
היישום. ייתכן
שיהיה עליכם
להזין את
הסיסמה לפני
שתמשיכו.



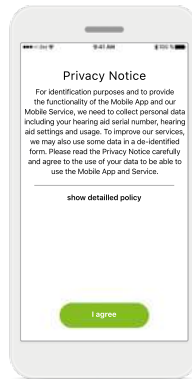
2.

פתחו את היישום
והקישו על
Next.



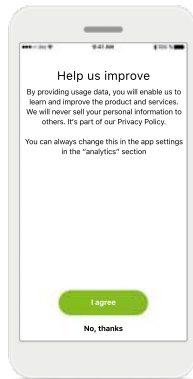
3.

כדי להשתמש
ביישום, עליכם
להקיש על
I agree כדי
לאשר את
הודעת הפרטיות
ולהמשיך.



4.

שיפור מוצרים
באפשרותכם
לשתף נתוני
שימוש אשר
יאפשרו לנו
ללמוד ולשפר את
מוצרינו.

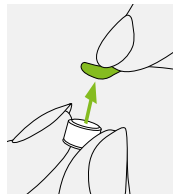


*אם אתם זקוקים לעזרה בהגדרות, צרו קשר עם קלינאי התקשורת שלכם

הכינו את מכשירי השמיעה.

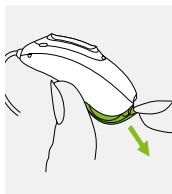
(אם מכשירי השמיעה שלכם משתמשים בסוללות חד-פעמיות, בצעו את השלבים תחת סעיף א' ודלגו על ב'. אם מכשירי השמיעה נטענים, בצעו את השלבים בסעיף ב' ודלגו על א').

א' - מכשירי שמיעה עם סוללות חד-פעמיות



1.

הסירו את המדבקה מהסוללה החדשה והמתינו שתי דקות.

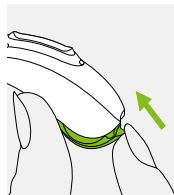


2.

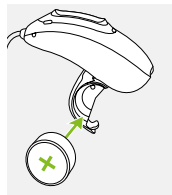
פתחו את דלת הסוללה.

① אם קשה לסגור את דלת הסוללה: ודאו שהסוללה הוכנסה כהלכה ושהסמל "+" פונה כלפי מעלה. אם הסוללה לא הוכנסה כהלכה, מכשיר השמיעה לא יפעל ועלול להיגרם נזק לדלת הסוללה.

4. כאשר דלת הסוללה סגורה מכשיר השמיעה פועל.

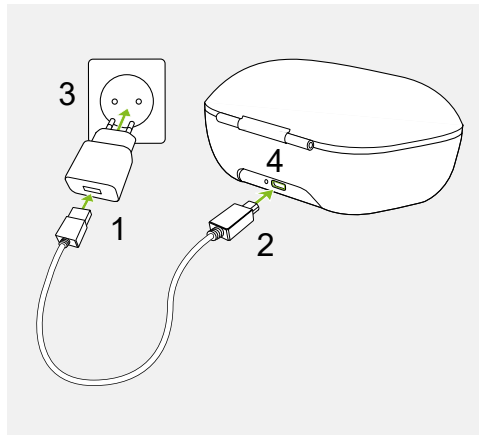


3. הכניסו את הסוללה לדלת הסוללה כאשר הסמל "+" פונה כלפי מעלה.



ב' - מכשירי שמיעה נטענים

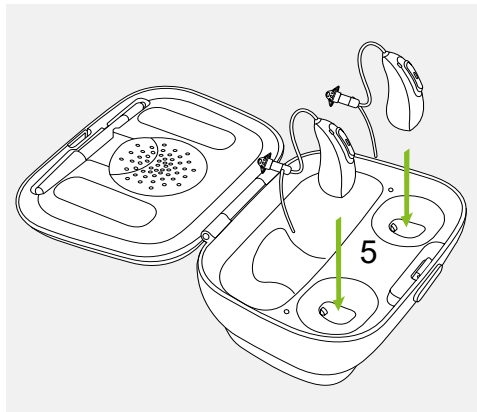
1. חברו את הקצה הגדול יותר של כבל הטעינה לספק הכוח.
2. חברו את הקצה הקטן ליציאת ה-USB במטען.
3. חברו את ספק הכוח לשקע חשמל.
4. נורית החיווי דולקת בצבע ירוק כאשר המטען מחובר לאספקת החשמל.



5.

הכניסו מכשירי שמיעה למטען. האור על מכשירי השמיעה יידלק אם הם הוכנסו כהלכה.

תהליך הטעינה ייפסק באופן אוטומטי כאשר טעינת הסוללות הושלמה, לכן אפשר להשאיר את מכשירי השמיעה בתוך המטען ללא חשש. טעינת מכשירי השמיעה עשויה לקחת עד שלוש שעות. אפשר לסגור את כיסויי המטען בזמן הטעינה.



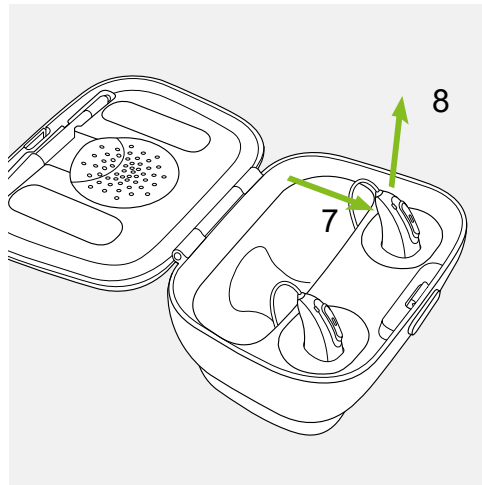
6.

- הסירו את מכשירי השמיעה מתושבות הטעינה על-ידי
7. משיכת מכשירי השמיעה בעדינות לכיוונכם וגם
8. הרמת מכשירי השמיעה להוצאתם מהמטען.

① אין להחזיק את הצינוריות בעת הסרת מכשירי השמיעה מהמטען,
הדבר עלול לגרום נזק לצינוריות.

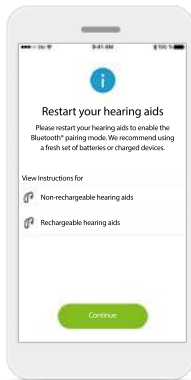
מכשירי השמיעה מופעלים באופן אוטומטי בעת הסרתם מהמטען. נורית
החיווי תתחיל להבהב. אור ירוק רציף מציין שמכשירי השמיעה מוכן.

אם עליכם לנתק את המטען בזמן שמכשירי השמיעה נטענים בתוכו,
הקפידו לכבות את מכשירי השמיעה כדי למנוע פריקה של הסוללה.

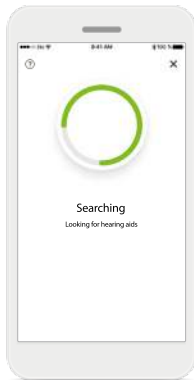


בצעו התאמה של מכשירי השמיעה עם יישום myPhonak.

כאשר מכשירי השמיעה פועלים, עומדות לרשותכם שלוש דקות להשלמת ההתאמה. אם נדרש לכם זמן נוסף, הפעילו מחדש את מכשירי השמיעה (סוללות חד-פעמיות: פתיחה/סגירה של דלת הסוללה; מכשירי שמיעה נטענים: הכנסה בחזרה למטען למשך 10 שניות, ולאחר מכן הוצאה).



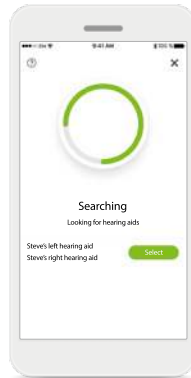
1. הוראות התאמה הקישו על **Continue** כדי להתחיל בתהליך החיפוש. הקישו על ההוראות עבור מכשירי שמיעה לא-נטענים או נטענים כדי לעיין בהוראות עבור המכשיר שלכם.



2. חיפוש היישום מחפש מכשירי שמיעה תואמים, ויציג אותם לאחר שיזהה אותם. זה עשוי לקחת זמן מה.

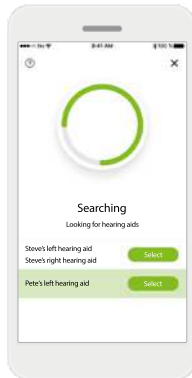
3.

בחירה
הקישו על
Select כאשר
מכשירי השמיעה
שלכם מופיעים
ברשימה.



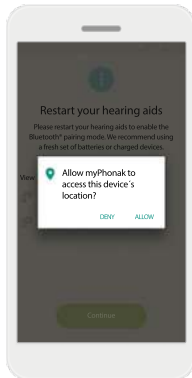
4.

ריבוי מכשירים
אם מזהים מספר
מכשירי שמיעה,
הם יוצגו בהתאם.

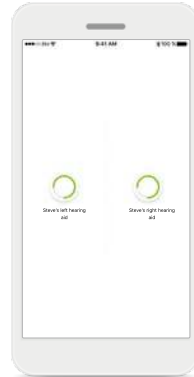


5.

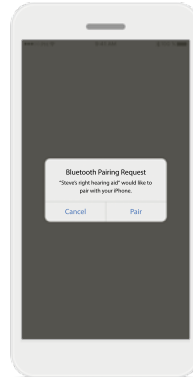
מיקום
במכשירי
Android, עליכם
להפעיל את
שירותי המיקום
בעת התאמה
של מכשירי
Bluetooth בפעם
הראשונה. לאחר
הגדרה ראשונית
אפשר להשבית
שוב את שירותי
המיקום.



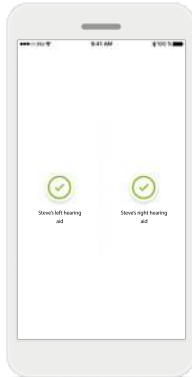
.6
התאמת מכשירי
השמיעה
היישום יתחבר
לכל מכשיר
שמיעה בנפרד.

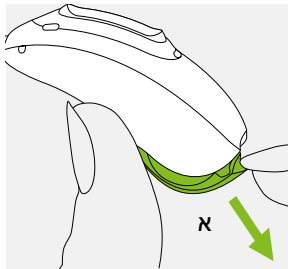
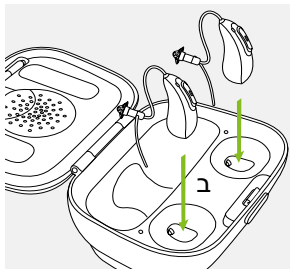


.7
אישור עבור כל
מכשירי השמיעה
יש לאשר
באמצעות הקשה
על **Pair** בחלון
הקופץ עבור כל
מכשיר בנפרד.



.8
ההתאמה
הושלמה
שני מכשירי
השמיעה
מותאמים כעת.
היישום ימשיך
אוטומטית לשלב
הבא.





10.

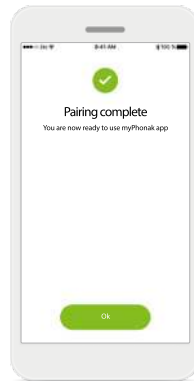
כיבוי המכשירים

- א. מכשירי שמיעה עם סוללות חד-פעמיות: פתחו את דלתות הסוללה
- ב. מכשירי שמיעה נטענים: חברו בחזרה למטען, השאירו חיבור לשקע בקיר. פעולה זו מכבה את מכשירי השמיעה.

9.

ההגדרה הושלמה

עכשיו אתם מוכנים להשתמש בכל התכונות שאינן מבוססות על הזמנה ביישום myPhonak. הקישו על **Ok** כדי לגשת למסך הראשי.



פתרון בעיות (אפשר לדלג אם
ההתאמה בוצעה בהצלחה)

① ודאו שהמכשיר תואם באמצעות
'בודק התאימות' - bluetooth.
phonak.com

① צרו קשר עם המומחה שלכם
בתחום השמיעה (HCP) אם
הבעיות נמשכות

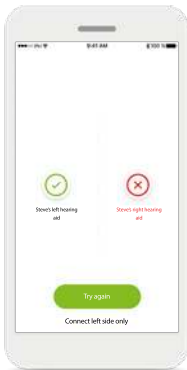
1.

שגיאה בחיבור מכשיר שמיעה

אם ההתאמה לאחד
ממכשירי השמיעה
נכשלת, תוכלו לבצע
את הפעולות הבאות:

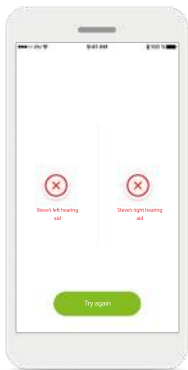
• הקישו על **Try**
again כדי

להתחיל מחדש את
תהליך ההתאמה.
• המשיכו באמצעות
מכשיר שמיעה אחד
מתוך השניים.



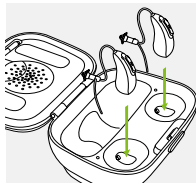
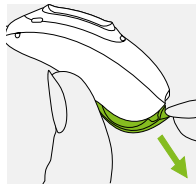
2.

ההתחברות
לשניהם נכשלה
הקישו על **Try**
again כדי
להתחיל מחדש
את תהליך
ההתאמה ופעלו
לפי ההוראות.

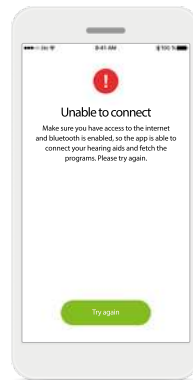


① בדקו עם קלינאי התקשורת מתי מתאים להרכיב את מכשירי השמיעה. ייתכן צורך בכוונונים נוספים לפני הלבשה.

4. כיבוי המכשירים לאחר התאמה מוצלחת של מכשירי השמיעה, כבו אותם.



3. לא ניתן להתחבר ודאי שיש לכם גישה לאינטרנט ושה-Bluetooth מופעל, כדי שהיישום יוכל להתחיל ולהתחבר למכשירי השמיעה. הקישו על **Try again** כדי להתחיל שוב את התהליך.



2. הצטרפות לפעילות תמיכה מרחוק (להשלמה ביחד עם המומחה בתחום השמיעה)

אם עדיין אין לכם פגישה, צרו קשר עם המומחה שלכם בתחום השמיעה כדי לתזמן פגישה.

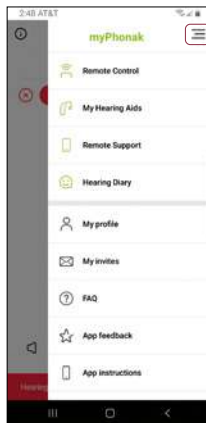
1

במועד הפגישה
לתמיכה
מרחוק, הפעילו
את היישום
myPhonak.

2

הקישו על
תפריט הצד
מימין למעלה.

הקישו על
**Remote
Support**



3

הקישו על
Start כדי
להתחיל בפגישה
המתוזמנת
עם קלינאי
התקשורת.



4

קיימו שיחת
צ'אט בווידאו עם
המומחה בתחום
השמיעה



① בדקו עם קלינאי התקשורת מתי מתאים להרכיב את מכשירי השמיעה. ייתכן צורך בכוונונים נוספים לפני הלבשה.

Bluetooth® הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc.

Google Play ו-Google Android הם סימנים מסחריים של Google LLC.

App Store הוא סימן שירות של Apple Inc.

iPhone הוא סימן מסחרי של Apple Inc, הרשום בארה"ב ובארצות אחרות.

החיים בעיצומם

אנו ב-Phonak מאמינים ששמיעה טובה חיונית להנאה מלאה מהחיים. מזה למעלה מ-70 שנה אנו נאמנים למטרה שלנו ומפתחים פתרונות שמיעה חלוציים אשר משנים את החיים של אנשים ומאפשרים להם לשגשג חברתית ורגשית. החיים בעיצומם.

www.phonak.com



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Switzerland

sonova
HEAR THE WORLD