

תהליך קבלת אישור הקופה לרכישת מכשירי שמיעה

להלן מפורט התהליך לקבלת אישור השתתפות הקופה שלכם ברכישת מכשירי שמיעה:



קופת חולים כללית

1. רופא א.א.ג.

התהליך מתחיל אצל רופא אף אוזן גרון מטעם קופת חולים כללית בלבד. לאחר התייעצות עם א.א.ג. לגבי ירידת השמיעה, המטופל יופנה לבדיקת שמיעה (חובה לשמור את ההפניה של א.א.ג. ולהביא אותה ביום הייעוץ במכון השמיעה).

2. בדיקת שמיעה במכון של הקופה

קביעת תור דרך מוקד טלפוני 2700*. (חובה לשמור את בדיקת השמיעה ולהביא אותה ביום הייעוץ במכון השמיעה).

3. קבלת "אישור מסר" עם חותמת אדומה מקורית (מהווה התחייבות וזכאות למכשירי שמיעה)

- לאחר שיש בידיכם הפניית א.א.ג. ובדיקת שמיעה, צוות מכון השמיעה של הכללית ינחה אתכם לגבי הצעד הבא. האפשרויות יכולות להיות:
1. אישור המסר המקורי ישלח אליכם הביתה באמצעות הדואר - ברוב המקרים זו התשובה.
 2. יש לפנות חזרה לרופא א.א.ג. ששלח אתכם על מנת לקבל המלצה להמשך התהליך בהתאם לתוצאות בדיקת השמיעה.
 3. יש לפנות למרפאת האם יחד עם הפניית א.א.ג. ובדיקת השמיעה לקבלת "אישור מסר".

4. קבלת "אישור מסר" לרכישת מכשירי השמיעה (חותמת אדומה מקורית)

ברוב המקרים האישור ישלח אליכם הביתה בדואר. אישור זכאות עם חתימה וחותמת אדומה. באישור כתוב אם אתם זכאים למכשיר אחד או שניים (ניתן לפעול אך ורק לפי מה שאושר באישור המסר).

שימו לב!

האישור **בתוקף ל-8 חודשים מיום הנפקתו** ועד לסיום התהליך כולו, כולל תקופת הניסיון. לכן רצוי להתחיל מיידית בתהליך כדי שלא יפוג תוקף האישור ותידרשו להתחיל את התהליך מחדש.

5. קביעת תור לפגישת ייעוץ להתאמת מכשירי שמיעה בסניף/מכון מורשה של שטיינר מכשירי שמיעה

מרגע קבלת אישור המסר, אתם יכולים לקבוע תור במכון השמיעה להתחיל את מסע שיקום השמיעה שלכם. התקשרו לטלפון 315-500-700-1, או לסניף/מכון מורשה הקרוב למקום מגוריכם מתוך רשימת הסניפים והמכונים שלנו המופיעה באתר [שטיינר](http://www.steiner.co.il) או כתבו לנו מייל ל: info@steiner.co.il בציון שמכם המלא, מקום מגוריכם, טלפון ומייל. יש לנו מכונים בפריסה ארצית רחבה ותוכלו להגיע אלינו למכון השמיעה הקרוב לביתכם.

לפגישת הייעוץ יש להגיע עם המסמכים הבאים:

- הפנייה מרופא א.א.ג. של הכללית.
 - **חובה** להגיע עם בדיקת שמיעה ממכון של כללית.
 - אישור זכאות עם חתימה וחותמת אדומה - חייב מקור.
- האישור חייב להיות בתוקף של מינימום חודשיים קדימה.

שימו לב!

אישור הזכאות הינו בתוקף עד 8 חודשים מיום הנפקתו, לכן יש לסיים את כל תהליך ההתאמה, כולל תקופת הניסיון, עד חודש לפני סיום מועד הזכאות. אי לכך מומלץ מאד להתחיל את הטיפול מיד עם קבלת הזכאות ולא לדחות את התהליך!

למידע נוסף על זכאותכם למכשירי שמיעה עיינו באתר של כללית.





קופת חולים מכבי

1. רופא א.א.ג.

קביעת תור לרופא א.א.ג. על מנת לקבל הפניה לבדיקת שמיעה.

2. בדיקת שמיעה במכון של הקופה

לקביעת תור התקשרו למוקד מכבי בטלפון 3555*. או למכון מתוך רשימת המכונים של הקופה המופיעה [באתר של מכבי](#).

3. רופא א.א.ג.

חזרו לרופא א.א.ג. כדי לקבל הפניה להתאמת מכשירי שמיעה. על סמך בדיקת השמיעה שלכם. לעיתים יוכל הרופא לתת אישור עוד בביקור הראשון, אם מצב השמיעה ידוע לו.

4. קביעת תור לפגישת ייעוץ להתאמת מכשירי שמיעה בסניף/מכון מורשה של שטיינר מכשירי שמיעה

לקביעת תור התקשרו לטלפון 315-500-700-1, או לסניף/מכון הקרוב למקום מגוריכם מתוך רשימת הסניפים והמכונים שלנו המופיעה [באתר שלנו](#) או כתבו לנו מייל ל: info@steiner.co.il בציון שמכם המלא, מקום מגוריכם, טלפון ומייל.

לפגישת הייעוץ יש להגיע עם המסמכים הבאים:

- הפניה מרופא א.א.ג.
- **חובה** להגיע עם בדיקת שמיעה ממכון של מכבי

שימו לב!

בדיקת השמיעה וההפניה תקפים **לשנה בלבד מיום ההנפקה**, לכן יש לסיים את כל תהליך ההתאמה, כולל תקופת הניסיון, עד חודש לפני סיום מועד הזכאות. אי לכך מומלץ מאד להתחיל את הטיפול מיד עם קבלת הזכאות ולא לדחות את התהליך! במידה והאישורים לא בתוקף תידרשו לעבור את כל התהליך מחדש. **למידע נוסף על זכאותכם למכשירי שמיעה עיינו באתר מכבי.**





קופת חולים מאוחדת

1. רופא א.א.ג.

קביעת תור לרופא א.א.ג. כדי לקבל הפניה לבדיקת שמיעה לצורך התאמת מכשירי שמיעה - הבדיקה תיערך במכונים ייעודיים של הקופה לצורך המלצה על מכשירים.

2. בדיקת שמיעה + מילוי שאלון במכון של הקופה

לקביעת תור התקשרו למוקד מאוחדת בטלפון 3833*. או למכון מתוך רשימת המכונים של הקופה המופיעה [באתר של מאוחדת](#)

3. מילוי שאלון בעת ביצוע בדיקת השמיעה במכון בו הנכם עוברים את בדיקת שמיעה

לאחר שתעברו את בדיקת השמיעה ותמלאו [שאלון להתאמת מכשירי שמיעה](#), תקבלו טופס המלצה להתאמת מכשירי שמיעה.

4. דאגו לקבל התחייבויות מהקופה עבור מכשירי השמיעה והגיעו איתן לייעוץ.

שימו לב! התשלום עבור השתתפות עצמית למכשירי שמיעה מתבצע בקופה. יש רמות שונות של מכשירים וכדאי מאוד לשמוע על הטכנולוגיות הקיימות לפני קבלת החלטה. לבעלי ביטוח משלים ההשתתפות העצמית למכשירים ברמה גבוהה הינה מינימלית ולכן כדאי להכיר את הרמות השונות. ניתן לשנות את ההתחייבות לאחר ייעוץ במכון השמיעה.

5. קביעת תור לפגישת ייעוץ להתאמת מכשירי שמיעה בסניף/מכון מורשה של שטיינר מכשירי שמיעה

לקביעת תור התקשרו לטלפון 315-500-700-1, או לסניף/מכון הקרוב למקום מגוריכם מתוך רשימת הסניפים והמכונים שלנו המופיעה [באתר שלנו](#) או כתבו לנו מייל ל: info@steiner.co.il בציון שמכם המלא, מקום מגוריכם, טלפון ומייל.

לפגישת הייעוץ יש להגיע עם המסמכים הבאים:

- **חובה** להגיע עם בדיקת שמיעה ממכון של מאוחדת
- טופס המלצה להתאמת מכשירי שמיעה
- התחייבויות הקופה עבור מכשירי השמיעה

שימו לב!

אישור הזכאות הינו בתוקף עד 6 חודשים בלבד מיום הנפקתו, לכן יש לסיים את כל תהליך ההתאמה, כולל תקופת הניסיון, עד חודש לפני סיום מועד הזכאות. אי לכך מומלץ מאד להתחיל את הטיפול מיד עם קבלת הזכאות ולא לדחות את התהליך! **למידע נוסף על זכאותכם למכשירי שמיעה עיינו באתר מאוחדת.**

