

סידור חוסן לכל עת



חברת "שמחונים" המתמחה במתן נוח ומזכרות פיתוח מוצר חדשני ומרהיב: סידור חוסן, סידור מעוצב מסדרת סידורי "עת רצון" כרוך בכריכה חדשנית ולא שגרתית וסגור ברוכסן למנוע קיפולים וקימוטים לא רצויים. הרוכסן שומר על הסידור נקי וישר לאורך שנים. לדברי

שמואל קופרברג, מנכ"ל "שמחוני" ים, גם ביצירה החדשה "נוחות המשתמש, חדשנות מצרית ואיכות קפדנית עומדים לנגד עינינו כל העת".

כלי חרס לששת

ניופאן גורמה מציעה את מוצר החרוש: כלי חרס של קיצ'נאייד לאיחסון כלי "ששת" במחיר של 29 שקל במקום 79 שקל. הכלי עשוי קרמיקה כבדה לשמירה על יציבותו, וכולל חוצצי הפרדה לארגון נוח של הכלים.

ווק עם מכסה

רשת איקאה ישראל משיקה IDEN TISK, ווק עם מכסה עליון לבישול מהיר ובריא תוך שמירה על ערכו הבריאותי של המזון. מומלץ לשימוש בעיקר לטיגון, אידוי, טיגון עמוק והי כנת מרקים. עשוי מאלומיניום רציפוי טפלון סלקט/פלדת אל חלד (119 שקל).

מכשיר לכבדי שמיעה

חברת טלפארמה מציעה את מכשיר העזר ON LIGHT המיועד במיוחד לכבדי שמיעה. עם קבלת הודעה או שיחה בטלפון הנייד, יבהב המכשיר באור כחול בוהק הנראה למרחק וק, עד אשר המשתמש יבחין בשחיה או בהודעה שלא נענו ויאפס את היחידה. המכשיר המעוצב כמעמד יוקרתי לטלפון נייד, פשוט וידידותי להפעלה, קל משקל ואינו דורש התקנה או חיזור. מחיר לצרכן: 189 שקל במקום 270 שקל.

תערובת לקוסקוס

מותג "תכליני מימון" משק אריות פרימיים של תערובת תכלינים להכנת קוסקוס אותנטי, בצבענת זכוכית מהודרת. תערובת התיבול לקוסקוס כוללת תכלינים רבים, 100% טהורים (ללא מנוסדרים ולוטמים) שמתאימים לקוסקוס ולמק המוגש איתו (13 שקל).

כוסות מבודדות לפעוטות

חברת "הנסיך הקטן" מציעה כוסות שמורת חום או קור של המותג "טמי טמי", מתוך ליין הכוסות החדש kids on the go. הכוסות המבודדות של "טמי טמי" הן מאימות לילדי הגן והכיתות הנמוכות. בעלות בידוד כפול לשמירה על טמפרטורת המשקה למספר שעות, בקיץ או בחורף (35 שקל).



הנחיות חדשות לחברות כרטיסי האשראי

דף הפירוט החודשי יכלול מעתה את השם המסחרי של הספק



הוראה נוספת: החברה תציין בדף הפירוט האם בעת ביצוע העיסקה הוצג כרטיס האשראי של הלקוח או שזו עיסקה שנעשתה במסמך חסר (לא העברת הכרטיס)

הבנקים וחברות כרטיסי האשראי יחויבו לציין בדף הפירוט החודשי את שם הספק ואת סוג העיסקה שנעשתה. כך קובע המפקח על הבנקים דוד זקן, בטיוות חזרה שנשלחה לתאגידים הבנקאיים וחברים כרטיסי האשראי.

ההנחיות החדשות, שנכללות בתקין הוראת ניהול בנקאי תקין 470, נועדו לשפר את יכולתו של לקוח לעקוב אחרי עיסקאות שביצע בכרטיסו, באמצעות דפי הפירוט החודשיים שנשלחים אליו על ידי מנפיק כרטיס האשראי. על פי ההוראה, דפי הפירוט יכללו את "שם הספק המוצג ללקוחות, כפי שרואה למנפיק, אלא אם קבע המנפיק אחרת". בנוסף, יכלול דף הפירוט מידע לגבי כל עיסקה - האם הוצג הכרטיס במעמד ביצוע העיסקה, כלומר האם הועבר הכרטיס לקריאת נתוניו במסוף המוצג בבית העסק או בכל אמצעי אחר המשמש לקריאת כרטיסים.

לדברי המפקח על הבנקים, תקנה 4 (א) לתקנות כרטיסי חיוב קובעת כי חובת מנפיק כרטיסי האשראי לשלוח ללקוח דף פירוט חודשי ובו מידע בנוגע

לעיסקאות שבוצעו. במטרה להקל על הלקוח לעקוב אחרי החיובים וכדי להקל עליו לזהות את בית העסק שאיתו ביצע את העיסקה, הוספה להוראה דרישה למנפיק ביצוע העיסקה (למעט במקרה של עסקה מתמשכת בכרטיס החיוב).

תקין נוסף קובע כי במקרים שבהם כרטיס האשראי בוטל או נחסם, והחברה ממשיכה לחייב את חשבון הלקוח בגין עסקאות שבוצעו בכרטיס לפני הביטול או החסימה, נדרשת החברה לשלוח לקוח דף פירוט לאחר מועד החיוב הראשון והאחרון ולכל הפחות אחת לשישה חודשים.

המפקח על הבנקים מציין כי במטרה להגביר דף פירוט ולשפר את יכולתו לעקוב אחרי עסקאות שבהן לא הוצג כרטיסו בבית העסק (עסקאות במסך

קרנות הפנסיה יודיעו לעמית המגיע לגמלה מקסימלית

מבוטחים בקרנות פנסיה שהגיעו לפנסיה המקסימלית של 70%, יקבלו הודעה שתאפשר להם לבחור האם להמשיך ולחסוך בקרן הפנסיה או להעריך חיסכון פנסיוני אחר. כך מדרוש ה"דה מרקר". על פי הודעת הממונה על שוק ההון פרופ' עודד שריג, בדיווח השנתי שמעביר רות קרנות הפנסיה למבוטחים יידרשו הקרנות לציין במפורש במקרה שהמבוטח הגיע לאחוז גמלה מירבי של 70%, וימלץ למבוטח לבדוק את אפשרויותיו. יוזמת השינוי ח"כ גלאון, מסבירה כי זכויות הפנסיה של העובדים נצברות עד לגובה מקסימלי של 70% מגובה המשכורת, אחרי 35 שנות עבודה. לאחר זמן זה הקצבה אינה גדלה באופן חסיפי. המבוטח יכול להפסיק להפריש את כספי הפנסיה לקרן הפנסיה ולבחור באפיק חיסכון פנסיוני אחר, אך לרוב אינו מודע לכך.

הממונה על שוק ההון באוצר ציין כי יש לקחת בחשבון שמבוטח שממשיך להפקיד כספים בקרן הפנסיה מעל 35 שנה זכאי להפגעה נ"י, שרוב ביהר עם חבר על אופנוע, פונה למיזן ב"הלל יפה" לאחר שנפגע מרכב שלא ציית לתמרור ור עצור. בחבינה שהוגשה כנגדו בית דין צילומי רנטגן שנעשו לנפגע עם קבלתו לבית החולים

ביהמ"ש קבע כי בשל חוסר הצילומים והעדר התייעוד המלא בזמן התרשול באיבחון מצבו של עציר שנהרג בעקבות תאונת דרכים, המדינה תשלם פיצויים למשפחת הנפגע. כך קבע ביהמ"ש המחוזי בחיפה. הנפגע נ"י, שרכב ביהר עם חבר על אופנוע, פונה למיזן ב"הלל יפה" לאחר שנפגע מרכב שלא ציית לתמרור ור עצור. בחבינה שהוגשה כנגדו בית דין צילומי רנטגן שנעשו לנפגע עם קבלתו לבית החולים

מנתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה:

העשירון התחתון מוציא יותר על בשר ועופות

בולט הפער בהוצאה על דגני בוקר (העשירון העליון מוציא 37 שקל לעומת 17 שקל בעשירון התחתון), מעדני חלב ויוגורט, פירות טריים ופירות יבשים.

העשירון התחתון מוציא יותר על פירות (50 שקל לעומת 11 שקל בעשירון העליון), על לחם אחיד ופרוס (22 לעומת 8), ועל אורז (24 לעומת 9 בעשירון העליון). נתון מעניין שעולה מהסקר - ההוצאה לבשר גבוהה יותר בעשירונים התחתונים ים, כאשר משפחה בעשירון התחתון מוציאה בממוצע 195 שקל בחודש על בשר ואילו משפחה בעשירון העליון מוציאה 131 שקל.

הוצאות כמעט דומות בין העשירון התחתון לעליון נמצאו בהוצאות על חטיפים, משקה שוקו וקקאו, קפה, משקאות קלים וסלט חומס. על פי נתוני הלמ"ס, 59% מסך כל הקניות למזון של משקי הבית נערכו ברשתות השיווק. 39% מסך הקניות נערכו בימים חמישי ושישי. סעיף המזון כולל ירקות ופירות עלה ב־2010 ב־4.7 אחוז. בין המוצרים הבולטים שמחיריהם עלו - ירקות ופירות, סוכר, משקאות אלכוהוליים וכשר בקר.



משק בית מוציא 1789 שקל בחודש על מזון, מתוכם 416 שקל על ירקות ופירות 39% מקניות המזון נערכים בימים חמישי ושישי

משק בית ממוצע בישראל מוציא על מזון 1,789 שקל בחודש, כאשר ההוצאה בעשירון העליון על מזון היא פי 1.7 בממוצע (2,466 שקל לעומת 1,451 שקל). סך ההוצאות על פירות וירקות עומד על 416 שקל בחודש (337 שקל בעשירון התחתון לעומת 539 שקל בעשירון העליון). כך עולה מנתונים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס).

בעשירון העליון יש בממוצע 2.4 נפשות במשק בית בהשוואה ל־4.4 נפשות בממוצע בעשירון התחתון, נתון המקצין את הפער. פרטים בולטים בהוצאות משקי הבית על מזון בין העשירונים נרשמו במיוחד בהוצאה על לחם מיוחד - העשירון העליון מוציא פי 3 ויותר. כן

המעבידים התחלפו, החברה סירבה לשלם פיצויים



קבלן כוח אדם שסירב לשלם לעובד פיצויי פיטורים משום שהעובד המשיך לעבוד באותו מקום עבודה תחת הקבלן החדש, חוייב לשלם בנוסף לפיצויי הפיטורים גם פיצויי הלה. כך קבע ביה"ד האזורי לעבודה בתל אביב.

העובד אולג ב', הועסק על ידי חברת אופק מ.ב ניהול ואחזקה כעובד ניקיון בקניון הוהב בראשל"צ. בסוף 2009 החלפה החברה, עבודתו הופסקה והוא המשיך לעבוד במקום תחת קבלן הניקיון החדש. עקב כך, החברה הקודמת, שניסתה למנוע את "גניבת העובדים" ומעברם לעבוד תחת הקבלן החדש, סירבה לשלם לו פיצויים.

השופט דורי ספיבק קבע כי יש לראות בחומרה את ניסיונו של הקבלן היוצא לבוא בדברים עם הנהלת הקניון ועם הקבלן החדש כדי למנוע מהעובד לקבל עבודה אצל הקבלן החדש. מדובר בפנייה המהווה פגיעה בזכויות התובע. אין מנוס מן המסקנה שהחלטתה שלא לשלם לעובד פיצויי פיטורים נעשתה ככוונה, ככל הנראה

לאור כעסה של החברה על כך שהתור בע 'בגד' בה כביכול". החברה לשלם לעובד החזר "דמי טיפול" שנוכו משכרו בכל חודש - לאחר שהוכח שהכסף לא הועבר להסתדרות אלא שימש לקניית מתנות לעובדים, דמי פיקדון כיבוד שלא הוחזרו לו, הפרשי פנסיה ועוד, בסך כולל של 53 אלף שקל.

ביה"ח התרשל באיבחון פגיעה מתאונה

התרשלות בית החולים באיבחון ובטיפול בו, הוא נפטר כתוצאה מקרע באבי העורקים, בהיותו בן 26 בלבד. בית החולים טען כי בתאונה נגרם קרע שלם באבי העורקים ולכן לא ניתן היה להצילו. בתביעה נטען כי ביה"ח גרם נזק ראייתי בשל איבוד צילומי רנטגן שנעשו לנפגע עם קבלתו לבית החולים

ביהמ"ש קבע כי בשל חוסר הצילומים והעדר התייעוד המלא בזמן התרשול באיבחון מצבו של עציר שנהרג בעקבות תאונת דרכים, המדינה תשלם פיצויים למשפחת הנפגע. כך קבע ביהמ"ש המחוזי בחיפה. הנפגע נ"י, שרכב ביהר עם חבר על אופנוע, פונה למיזן ב"הלל יפה" לאחר שנפגע מרכב שלא ציית לתמרור ור עצור. בחבינה שהוגשה כנגדו בית דין צילומי רנטגן שנעשו לנפגע עם קבלתו לבית החולים

לא נותקתם? תקבלו פיצוי

החוק מחייב את ספק השירות להפסיק את השירות ואת החיוב בתוך 3 ימי עסקים מיום שהצרכן מסר הודעת ביטול. חברה שלא עשתה כך, תשלם לצרכן 1000 שקל עפ"י חוק פיצויים לדוגמא



החלטתם להתנתק מהשירות והחברה מתמהמהת מלעשות זאת וממשיכה לחייב אתכם? היא עשויה להידרש בתשלום פיצוי. ביהמ"ש לתביעות קטנות בפתח תקווה חייב את חברת בזק בינלאומי לפצות לקוח שבטל עיסקת שירות אך החברה המשיכה לחייב אותו, על פי חוק "פיצויים לדוגמא".

הלקוח צ.ג. הזמין שירות בחברת בזק בינלאומי, אולם כעבור יומיים התחרט והודיע לחברה כי הוא מבקש להתנתק מהשירות. לטענתו, נאמר לו כי נותק - אך לאחר שלושה חודשים התברר לו כי למעשה לא נותק והוא פנה למוקד ודרש לנתק אותו. למרות זאת, חודש לאחר מכן חוייב בכרטיס האשראי שלו בסכום של 12.81 שקל. לדבריו החברה לא זיכתה אותו למרות פניותיו. בחברה הדו כי הניתוק לא בוצע בשל טעות אנוש של נציג החברה אך טענו כי הלקוח זכאי לפיצוי. ביהמ"ש מצא כי הזיכוי נעשה רק לאחר הגשת התביעה.

על פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981, "חווה בעסקה מתמשכת שחייב להוכיח שלא התרשל, דבר יתחייב בתוך שלושה ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת ביטול לפי הוראות סעיפים קטנים (א) ו(ב).... כמובד הביטול יפסיק העוסק את הספקת הטובין או השירותים, ולא יחייב את הצרכן בתשלומים בעד טובין או שירותים שנתינו לאחר מועד הביטול".

בהחלטת ביהמ"ש נאמר כי "לא ניתן להשלים עם טעויות מסוג זה. לא ניתן לקבל מצב שבו צרכן חסר אונים מוצא עצמו מנסה שוב ושבו להביא את החברה לנתקו מן השירות שאינו חפץ בו עוד". החברה חוייבה לשלם לצרכן 1,000 שקל "בגין בזבוז זמנו" בצירוף הוצאות משפט בסך 200 שקל.